

Psikologi Industri & Organisasi

Dr. Umi Anugerah Izzati, M.Psi, Psikolog
Olievia Prabandini Mulyana, M.Psi, Psikolog



Penerbit BINTANG Surabaya

Psikologi Industri & Organisasi

**Dr. Umi Anugerah Izzati, M.Psi, Psikolog
Olievia Prabandini Mulyana, M.Psi, Psikolog**

Psikologi Industri & Organisasi

Hak Cipta © 2019

Penulis : Dr. Umi Anugerah Izzati, M.Psi, Psikolog
Olievia Prabandini Mulyana, M.Psi, Psikolog

Design Sampul : Tim Penerbit
Layout : Tim Penerbit

Penerbit : Penerbit Bintang Surabaya
Anggota IKAPI daerah Jawa Timur
No: 011/JTI/95

Isi :ix, 188 hal

ISBN

ISBN 978-602-6534-22-4



Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun, baik secara elektronis maupun mekanis, termasuk memfotokopi, merekam atau dengan sistem penyimpanan lainnya, tanpa izin tertulis dari penerbit

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Buku Psikologi Industri dan Organisasi dapat terselesaikan. Buku Psikologi Industri dan Organisasi ini membahas mengenai perilaku manusia dalam konteks di tempat kerja dimana manusia memiliki peran sebagai pekerja, baik itu secara individual atau kelompok.

Materi dalam buku Psikologi Industri dan Organisasi ini berisi tentang pengantar psikologi industri dan organisasi, motivasi kerja, perbedaan individu dalam organisasi, sikap kerja, manajemen stres kerja, kepuasan kerja, pengambilan keputusan, komunikasi organisasi, kekuasaan dalam organisasi, hubungan industrial, penelitian psikologi industri dan organisasi

Penulis menyadari bahwa bahwa bahwa tidak ada hal yang sempurna termasuk buku ini. Penulis mengharapkan saran yang positif untuk perbaikan buku ini.

Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian ini.. Semoga buku ini mudah dipahami dan bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang terkait.

DAFTAR ISI

BAB I PENGANTAR PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

A. Pengertian Psikologi Industri dan Organisasi	1
B. Sejarah Psikologi Industri dan Organisasi	4
C. Hubungan Psikologi Industri dan Organisasi dengan Ilmu-ilmu lain	8
D. Perkembangan Psikologi Industri dan Organisasi di Indonesia	11
E. Penelitian Relevan ..	13

BAB II MOTIVASI KERJA

A. Pengertian Motivasi Kerja	16
B. Teori-Teori Motivasi	18
C. Pendekatan Motivasi	24
D. Penelitian Relevan	25

BAB III PERBEDAAN INDIVIDU DALAM ORGANISASI

A. Pengertian Perbedaan Individu	28
B. Kepribadian	29
C. Kemampuan	34
D. Nilai	39
E. Penelitian Relevan	42

BAB IV SIKAP KERJA

A. Pengertian Sikap Kerja	44
B. Komponen Sikap	46
C. Macam–Macam Sikap Kerja	52
D. Penelitian Relevan	54

BAB V MANAJEMEN STRES KERJA

A. Pengertian Stres Kerja	56
B. Dimensi Stress Kerja	58
C. Penyebab Stres Kerja	60
D. Dampak Stres Kerja	65
E. Manajemen Stres Kerja	66
F. Penelitian Relevan	70

BAB VI KEPUASAN KERJA

A. Pengertian Kepuasan Kerja	72
B. Teori Kepuasan Kerja	73
C. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	75
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	80
E. Dampak Kepuasan atau Ketidakpuasan Kerja	81
F. Strategi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	82
G. Penelitian Relevan	83

BAB VII PENGAMBILAN KEPUTUSAN

A. Pengertian Pengambilan Keputusan	86
B. Model Pengambilan Keputusan	88
C. Proses Pengambilan Keputusan	96
D. Kendala dalam Pembuatan Keputusan	97
E. Etika Dalam Membuat Keputusan	98
F. Bias dalam Pengambilan Keputusan	99
G. Penelitian Relevan	101

BAB VIII KOMUNIKASI ORGANISASI

A. Pengertian Komunikasi	103
B. Bentuk Komunikasi	104
C. Komunikasi Dalam Organisasi	107
D. Media Komunikasi dalam Organisasi	111
E. Penelitian Relevan.....	112

BAB IX KEKUASAAN DALAM ORGANISASI

A. Pengertian Kekuasaan	114
B. Tipe-Tipe Kekuasaan	115
C. Kekuasaan Kelompok: Koalisi.....	117
D. Hubungan antara Kekuasaan, Politik, Wewenang dan Kepemimpinan	118
E. Pendekatan Kontingensi pada Kekuasaan.....	123
F. Penelitian Relevan	126

BAB X HUBUNGAN INDUSTRIAL

A. Pengertian Hubungan Industrial	129
B. Tujuan Hubungan Industrial	131
C. Unsur-unsur dalam Hubungan Kerja.....	131

D. Hubungan Industrial di Indonesia	139
E. Penelitian Relevan	144
 BAB XI PENELITIAN PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI	
A. Pengertian Penelitian.....	147
B. Klasifikasi Metode Penelitian.....	147
C. Penelitian Psikologi Industri dan Organisasi	151
D. Etika Penelitian.....	156
E. Penelitian Online	171
 DAFTAR PUSTAKA	 174

DAFTAR GAMBAR

Gambar 6.1. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja	83
Gambar 7.1. Perbedaan Pengambilan Keputusan dengan Penyelesaian Masalah	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Perbandingan Peringkat Nilai.....	40
Tabel 3.2. Definisi Nilai -Nilai	41
Tabel 7.1. Perbedaan Model Rasional dengan Model Carnegie ..	93
Tabel 7.2. Proses Pengambilan Keputusan Strategis	97

DAFTAR PUSTAKA

- Abumandil, M., and Hassan, S. (2016). Information Quality and Decision-making Effectiveness: A Study of Banks in Palestine. *International Review of Management and Marketing*. Vol. 6(S7) 127-132.
- Andrews & Kacmar. (2001). The Relationship of Organizational Politic and Support to work Behaviors, Attitudes and Stress. *Journal of Organizational Behavior*. 18, 159 – 180
- APA. (2017). *Ethical Principles of Psychologist and Code of Conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code/>
- Ardana, I.K., Mujiati, N.W., dan Utama, I. W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Baliartati. (2016). Pengaruh Organizational Support terhadap Job Satisfaction Tenaga Edukatip tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*. Vol. 9 No. 1.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Bruhl, R., Basel., J.S., and Kury, M.F. (2018). Communication after an integrity-based trust violation: How organizational account giving affects trust. *European Management Journal*. Volume 36 pages 161-170.
- Budiardjo, M. (2003). *Dasar-dasar Ilmu Politik*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Chai, S.C, et al. (2017). Work motivation among occupational therapy graduates in Malaysia. *Hong kong journal of occupational therapy*. Volume 30, pages 42-48.
- Coquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, dan Michael J. Wesson. (2011). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.

- Deniz, Nevin., *et.al.* (2015). "Linking Person-Job Fit to Job Stress: The Mediating Effect of Perceived Person-Organization Fit. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. Vol. 207: hal. 369-376.
- Drory, A. (1993). Perceived Political Climate and Job Attitudes, *Organization Studies*, 14, p. 59 – 71.
- Gall, Gregor. (2018). The Uses, abuses and non-uses of rethinking Industrial relations in understanding industrial relations and organized labour. *Economic and Industrial Democracy*. Vol. 39 (4) 681-700.
- Gibson., Ivancevich., and Donnelly. (2015). *Organization (Alih bahasa)*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Greenberg, J. and Baron, R.A. (2000). *Behavior in Organizations. 7th Edition*. Newjersey: Prentice-Hall.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Handoko,T. H. 2014. Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Hoboubi, N, et al. (2016). The Impact of Job Stress and Job Satisfaction on Workforce Productivity in an Iranian Petrochemical Industry. *Safety and Health at Work*. Volume 8, Issue 1, pages 67-71.
- Humairo, H. D., & Mulyana, O.P. (2013). Perbedaan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Ditinjau Dari Status Sekolah. *Jurnal Character*, 2(2).
- Himpsi, 2010. Kode Etik Psikologi Indonesia. <https://himpsi.or.id/organisasi/kode-etik-psikologi-indonesia>
- Isaac S dan Michael WB. 1981. *Handbook in Research and evaluation. California: Edits Publishers*

- Ivanko, Stefan. (2012). *Organizational Behavior*. Ljubljana: University of Ljubljana Faculty of Public Administration.
- Izzati, U.A, & Mulyana, O.P. (2015). Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dengan Komitmen Organisasi (Studi Pada Guru SMK). *Jurnal Wacana*. 5 (1).
- Izzati, U.A., dan Mulyana, O.P. (2019). Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Pada Guru. *Jurnal Ilmu Pendidikan PKN dan Sosial Budaya*. Vol 3, No 2.
- Izzati, U.A., Suhariadi, F., dan Hadi, C. (2014). Nilai-Nilai Personal Pembentuk Persepsi Dukungan Organisasi. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*. Vol 4, No. 2, 151-159.
- Bertram H. R.(2008). The Bases of Power and the Power/Interaction Model of Interpersonal Influence. *Analyses of Social Issues and Public Policy*. Vol. 8, No. 1, 2008, pp. 1--22.
- Kadarisman, M. (2017). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kertonegoro, S. (1999). *Hubungan Industrial*. Jakarta: Yayasan Tenaga Kerja Indonesia
- King, Laura A. (2014). *Psikologi Umum: Buku 2*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. (2010). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. (2014). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Lu, Chin-Shan, dan Kuo, Szu-Yu. (2016). The effect of job stress on self-reported safety behaviour in container terminal operations: The moderating role of emotional intelligence. *Transportation Research Part F*. Vol 37, 10-26.

- Luthans, F. (2015). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mangkunegara, A.A . Anwar Prabu. (2010). *Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Marliani, Rosleny. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Mathews, B.W dan Linski, C. (2016). Shifting the paradigm: reevaluating resistance to organizational change. *Journal of organizational change management*. Vol. 29 Iss 6 pp. 963 – 972.
- McShane, Steven L. and Marry Ann Von Glinow. (2010). *Organizational Behavior*. New York: Mc Graw-Hill.
- Mulyana, O. P. (2017). The Effect of 360° Performance Appraisal in Decreasing Social Loafing in a Team. *Proceedings of the 9th International Conference for Science Educators and Teachers (ICSET 2017)* (hal. 1061-1064). Atlantis Press.
- Mulyana, O. P., & Dewi, N. W. (2015). Pengaruh Pelatihan Perencanaan Karir Untuk Meningkatkan Efikasi Diri Terhadap Pilihan Bidang Minat Karir Psikologi Pada Mahasiswa Psikologi Unesa. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*, 5(2), 81-90.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Nasrudin, H. E. (2010). *Psikologi Manajemen*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Nawawi, I. (2009). *Teori dan Praktek Manajemen Konflik Industrial*. Surabaya: ITS press.
- Newstrom, John W. (2011). *Organizational Behavior, Human Behavior at Work*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Ogbuanya, T.C., and Chukwuedo, S.O. (2017). Job crafting-satisfaction relationship in electrical/electronic technology education programme: Do work engagement and commitment matter?. *Revista de Psicologia del Trabajo y de las Organizaciones*. Volume 33, 165-173.

- Olcum, D., and Titrek, O. (2015). The Effect of School Administrators' Decision-Making Styles on Teacher Job Satisfaction. *Procedia-social and Behavioral Sciences*. Vol 197; 1936-1946.
- Omisore, B. O., Nwekw, A.N. (2014). The Influence of Power Politics in Organizations (Part1). *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 4(7), 168-183.
- Perez, Esther Lorraine. (2014). Disability and Power: A Charter School Case Study Investigating Grade-Level Retention of Students with Learning Disabilities. *LMU/LLS Theses and Dissertations*. <https://digitalcommons.lmu.edu/etd/206>.
- Qasemi, L, and Behrooz, M. (2015). Survey of Personality Traits (Based on Big Five) In Professional Ethics's Growth In Medical Sciences University of Bushehr. Iran's Aspect. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. Volume 190, pages 334-338.
- Republik Indonesia. Undang-undang No. 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, E. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen P. and Timothy A. Judge. (2011). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. (2015). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Said, N.S.M, et al. (2015). Relationship between Employee Motivation and Job Performance: A Study at Universiti Teknologi MARA (Terengganu). *Mediterranean Journal of Social Science* 6 (4).
- Sarwono, S.W. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

- Schermerhorn, Jr., John R., James G. Hunt, Richard N. Osborn, dan Mary Uhl-Bien. (2011). *Organizational Behavior*. New Jersey: John Wiley dan Sons, Inc.
- Schultz, D.P dan Schultz, S.E. (2014). *Sejarah Psikologi Modern: Edisi Kesepuluh*. Bandung: Nusa Media.
- Shaughnessy, J. J., Zechmeister, E. B., & Zechmeister, J. S. (2007). *Metodelogi Penelitian Psikologi (Edisi Ke Tujuh ed.) (Alih Bahasa)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Soboleva, Pavlovna Y dan Parsutina, Grigorievna I. (2016). Management of Investment Attractiveness of the Region by Improving Company Strategic Planing. *Indian Journal of Science and Tecnology*, Volume Jurnal(9), 14. 11.
- Suh, J., Harrington, J., and Goodman D. (2018). Understanding the Link Between Organizational Communication and Innovation: An Examination of Public, Nonprofit, and For-Profit Organizations in South Korea. *Public Personnel Management*. Vol. 60 (3) 287-297, March 2018.
- Suhariadi, F. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Airlangga University Press (AUP).
- Sumarwan, U. (2015). *Perilaku Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Suwarto. (2003). *Buku Panduan Undang-Undang ketenagakerjaan Indonesia*. Jakarta: Departemen Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Indonesia
- Terry, G. R. (2012). *Asas-Asas Manajemen*. Edisi kedelapan. Diterjemahkan oleh DR. Winardi. Bandung: PT. Alumni.
- Triatna, Cepi. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Tziner, A., et al. (2014). Attachment to work, job satisfaction and work centrality. *Leadership & Organization Development Journal*. Vol 35 (6): 555-565.
- Uha, I, N. (2015). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: PT. Adhitya Andrebina Agung.
- Usman, Husain. (2013). *Manajemen Teori, Praktek, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo, A.M., dan Izzati, U.A. (2019). Hubungan antara *Employee Engagement* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat Rumah Sakit X. *Jurnal Penelitian Psikologi*. Vol 06 No 03.
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wijono, Sutarto. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: PT. Adhitya Andrebina Agung.
- Winardi, J. (2011). *Motivasi dan Pemasalahan dalam Manajemen*. Cetakan keenam. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wright, C.F. (2018). Australian Industrial Relations in 2017. *Journal Of Industrial Relation*. April 20, 2018.
- Zulkarnaen, A.H. (2016). Masalah Rawan dalam Hubungan Industrial dan Konsep Negara Kesejahteraan Indonesia. *Jurnal Mimbar Justitia*. Vol 1. No 2.

PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Psikologi mempelajari mengenai tingkah laku manusia di berbagai bidang kehidupan termasuk pada bidang pekerjaan. Psikologi industri dan organisasi merupakan penerapan ilmu psikologi dalam bidang pekerjaan. Psikologi industri dan organisasi adalah ilmu yang mempelajari perilaku manusia dalam konteks di tempat kerja dimana manusia memiliki peran sebagai pekerja, baik itu secara individual atau kelompok.

Buku ini membahas mengenai pengantar psikologi industri dan organisasi, motivasi kerja, perbedaan individu dalam organisasi, sikap kerja, manajemen stres kerja, kepuasan kerja, pengambilan keputusan, komunikasi organisasi, kekuasaan dalam organisasi, hubungan industrial, penelitian psikologi industri dan organisasi



Dr. Umi Anugerah Izzati, M.Psi, Psikolog memperoleh gelar Doktor dalam bidang Psikologi dari Universitas Airlangga pada tahun 2016, pendidikan S2 magister profesi psikologi lulusan Universitas Airlangga. Pendidikan S1 diselesaikan dari Fakultas Psikologi Universitas Surabaya. Saat ini menjadi dosen tetap di Universitas Negeri Surabaya (Unesa). Adapun minat penelitian adalah pada bidang psikologi, pendidikan, kepemimpinan dan sumber daya manusia. Beberapa karya hasil penelitian telah dipublikasikan pada proceeding dan jurnal tingkat nasional dan Internasional. Email: umianugerah@unesa.ac.id



Olievia Prabandini Mulyana, M.Psi, Psikolog.

Lulus pendidikan S-1 dari Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada. Pendidikan S-2 ditempuh di Magister Profesi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada dengan gelar M.Psi, Psikolog. Saat ini aktif sebagai dosen di Jurusan Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Surabaya dengan peminatan Psikologi Industri dan Organisasi. Email: olieviaprabandini@unesa.ac.id